**Huishoudelijk reglement Dierenvoedselbank Diest**

**§1** Het doel van Dierenvoedselbank Diest is om geheel belangeloos mensen die in financiële moeilijkheden zijn geraakt te ondersteunen om hun huisdier te kunnen behouden. De vorm van ondersteuning heeft als eerste prioriteit dierenvoer.

**§2** Dierenvoedselbank Diest is een feitelijke vereniging en draait uitsluitend op onbezoldigde vrijwilligers.

**§3** Dierenvoedselbank Diest is gevestigd (adres voorzitter )Diest.

**§4** Iedereen die recht heeft op een pakket van de Voedselbank en dit kan bewijzen met een Voedselbankkaartje of een doorverwijsbrief van een maatschappelijk werker van het OCMW Diest, kan terecht bij Dierenvoedselbank Diest. Ook wie door een hulpverlener wordt aangemeld kan gebruik maken van onze dienstverlening.

**§5** Iedereen die gebruik wil maken van de dienstverlening van Dierenvoedselbank Diest moet zich registreren als klant. Registreren als klant is kosteloos en kan via onze website of ter plaatse in onze verdeellocatie.

**§6** Wij gaan met respect om met de privacy van onze klanten. Dierenvoedselbank Diest zorgt ervoor dat de privacy van de personen die een dierenvoedselpakket ontvangen is gegarandeerd. Hun gegevens worden niet aan anderen ter beschikking gesteld of ter inzage gegeven. Lees ook onze uitgebreide privacyverklaring voor meer info.

**§7** Klanten zijn verantwoordelijk om Dierenvoedselbank Diest tijdig (binnen 7 dagen) eventuele belangrijke wijzigingen door te geven bijvoorbeeld over het aantal aanwezige huisdieren.

**§8** Dierenvoedselbank Diest verdeelt enkel voer voor katten en honden.

**§9** Per huishouden mogen er maximaal twee huisdieren ingeschreven worden.

**§10** Onze hulp is bedoeld voor uw eigen huisdier(en) dat/die u al had voor u bij de dierenvoedselbank terecht kwam. Voor dieren aangeschaft tijdens het lidmaatschap kunnen wij geen voedselpakket voorzien. Fokovereenkomsten worden niet geaccepteerd en het wordt ook niet toegestaan met uw huisdier te fokken zolang u van onze hulp gebruik maakt. Doet u dit wel dan wordt u uitgeschreven en mag u voor geen enkel huisdier meer gebruik maken van de dierenvoedselbank.

**§11** De dierenvoedselpakketten worden kosteloos ter beschikking gesteld van de geregistreerde klanten. Omdat wij afhankelijk zijn van giften kan de hoeveelheid en inhoud van de pakketten variëren. Elke gebruiker krijgt dezelfde hoeveelheid voer per huisdier (maximaal 2 huisdieren). Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

**§12** We proberen elke maand 1 verdeling van voer te doen. Dierenvoedselbank kan niet garanderen dat er altijd een pakket beschikbaar zal zijn. Wij zijn immers afhankelijk van dat wat er beschikbaar is. Als er onvoldoende voer is of er zijn andere redenen waarom de verdeling niet lukt, behoudt Dierenvoedselbank Diest het recht om een verdeling over te slaan. Klanten worden hiervan verwittigd.

**§13** De dierenvoedselbank kan alleen uitdelen wat er ontvangen is. Het is dus niet mogelijk om een bepaald merk voer voor uw dier te krijgen. Dierenvoedselbank Diest behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voedselverstrekking stop te zetten. De reden wordt met u besproken.

**§14** Dierenvoedselbank Diest is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de door ons geleverde producten. Klanten nemen de producten op eigen risico mee. De houdbaarheidsdatum van producten kan overschreden zijn, daarom krijgen wij deze gratis. Het verstrekte voer is daardoor niet vervallen, het betekent wel dat de voedingswaarde van bepaalde bestanddelen kan dalen, zonder dat dit schadelijk is. Wees u wel bewust van eventuele allergieën van uw dier aan bepaalde voedingsbestanddelen. Raadpleeg hiervoor uw dierenarts.

**§15** De eigenaar van het dier/de dieren komt het dierenvoedselpakket persoonlijk afhalen op het vooraf vastgelegde verdeelmoment. Het is niet mogelijk om op een ander moment dan de uitgiftedatum voer op te halen. Klanten die op een verdelingsmoment niet in de gelegenheid zijn om het zelf op te halen, kunnen dat (uitzonderlijk) door iemand anders laten doen. De klant heeft hiervoor vooraf toestemming nodig van Dierenvoedselbank Diest. In ieder geval dient de klant de eerste keer zelf de voeding op te halen. Verdeeldata, tijden en locatie vindt u op onze website en facebookpagina.

**§16** Een klant die 2 opeenvolgende maanden het dierenvoedselpakket niet komt ophalen zonder te verwittigen wordt geschrapt en kan geen gebruik meer maken van onze dienstverlening (voedselverdeling). Klanten die hun huisdier(en) verliezen door sterfte of omdat ze hun dier wegdoen kunnen bijgevolg ook geen beroep meer doen op Dierenvoedselbank Diest.

**§17** Klanten die misbruik maken van het lidmaatschap (bijv. door verder geven of verkopen van ontvangen voer, valse inkomensverklaring …) of negatieve uitlatingen jegens de organisatie (en/of tegen een vrijwilliger) doen, worden uitgesloten van verdere hulp. Afhankelijk van de situatie zijn strafrechtelijke en juridische vervolgstappen van onze kant mogelijk.

**§18** Wij behandelen iedereen met respect ongeacht geslacht, uiterlijk, achtergrond, religie of huidskleur en verwachten dat ook van onze klanten. Vervelende opmerkingen of onbehoorlijk gedrag wordt niet getolereerd.

**§19** Elke situatie is anders, dat beseffen wij. Indien u niet in aanmerking komt voor steun volgens de voorwaarden in § 4, dan mag u ons steeds een gemotiveerde hulpvraag bezorgen en zijn wij te allen tijde bereid uw aanvraag te bekijken.

**§20** Iedere aanvrager ontvangt dit reglement. Door zich als klant te registreren verklaart men akkoord te gaan met dit reglement. Dit reglement wordt door een vertegenwoordiger van Dierenvoedselbank Diest en door de klant ondertekend. Beide ontvangen een exemplaar.

Diest,

Voor Dierenvoedselbank Diest De klant Naam:
Voorzitter Handtekening: